

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИИ

Действуют с 18.07.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	2
1. Понятия.....	2
2. Условия.....	3
3. Применяемое право	3
4. Идентификация клиента	3
5. Пожизненный и срочный договор	3
6. Заключение договора.....	3
7. Уплата страховых взносов	3
8. Платы по договору	4
9. Изменение договора	4
10. Страховой случай.....	4
11. Выплаты страхователю.....	4
12. Выплаты выгодоприобретателю.....	5
13. Ограничения и исключения.....	5
14. Дополнительная прибыль	5
15. Отступление от договора и его расторжение.....	5
16. Окончание договора	6
17. Налогообложение	6
18. Обмен информацией и документы.....	6
18.1. Уведомления страховщика	6
18.2. Уведомления клиента	6
19. Ответственность.....	7
20. Разрешение споров и подсудность	7

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Понятия

1.1. **Гарантированный период** – период времени, в течение которого страховщик производит пенсионные выплаты выгодоприобретателю, если страхователь умрет в течение соответствующего периода. Гарантированный период начинается с первого числа пенсионного периода и продолжается до истечения оговоренного в договоре времени. Гарантированный период срочного договора не может быть дольше пенсионного периода.

1.2. **Страховщик** – Compensa Life Vienna Insurance Group SE (регистрационный код 10055769).

1.3. **Страховой взнос** – денежная сумма, которую страхователь уплачивает страховщику на основании договора.

1.4. **Страхователь** – лицо, которое имеет право на обязательную накопительную пенсию и которое заключает со страховщиком договор.

1.5. **Клиент** – это страхователь, выгодоприобретатель и их представители.

1.6. **Дополнительная прибыль** – часть прибыли пенсионных договоров, которую страховщик может распределить между страхователями и выгодоприобретателями соответствующих договоров, увеличивая будущие пенсионные выплаты. У страховщика нет обязательства выплачивать дополнительную прибыль и у страхователя нет вытекающего из договора права требовать выплаты дополнительной прибыли.

1.7. **Пенсионный год** – годового период, отсчет которого начинается с момента заключения договора.

1.8. **Пенсионный фонд** – обязательный пенсионный фонд.

1.9. **Пенсионный инвестиционный счет** – банковский счет, открытый от имени страхователя в кредитном учреждении, являющемся управляющим счетами пенсионного регистра, на который поступают взносы обязательной накопительной пенсии.

1.10. **Пенсионный договор**, или **договор**, – договор страхования обязательной накопительной пенсии. На основании договора страхователь уплачивает страховщику страховой взнос и страховщик производит выплаты на условиях и в порядке, оговоренных в договоре. Вытекающие из договора имущественные права не могут быть предметом залога либо быть обременены иным образом и не относятся к совместному имуществу супругов.

1.11. **Пенсионный период** – оговоренный в договоре промежуток времени, в течение которого страхователь имеет право получать пенсионные выплаты.

1.11.1. Пенсионный период начинается с первого дня календарного месяца совершения первой пенсионной выплаты.

1.12. **Полис** – это подтверждающий заключение договора документ, который страховщик выдает страхователю при заключении или изменении договора после поступления страхового взноса. Полис, выданный последним, делает недействительными ранее выданные в связи с договором полисы.

1.13. **Ставка народной пенсии** – величина народной пенсии, утвержденная на основании государственного Закона о пенсионном страховании.

1.14. **Международная санкция** – это экономическая или финансовая санкция, эмбарго или другая подобная санкция, запрет или ограничительная мера, установленные в соответствии с резолюциями ООН или правовыми актами Европейского союза, Эстонской Республики, Великобритании или Соединенных Штатов Америки (в том числе администрирующие или приводящие в действие (имплементирующие) санкции Управления по контролю за иностранными активами Министерства финансов США – Office of Foreign Assets Control).

1.15. **Держатель регистра** – держатель пенсионного регистра Эстонии.

1.16. **Выгодоприобретатель** – указанное в договоре физическое лицо, которое имеет право согласно условиям договора получать выплаты после смерти страхователя.

1.16.1. До смерти страхователя выплаты производятся только страхователю и нижеследующие пункты не применяются.

1.16.2. Страхователь указывает, кто является в случае его смерти выгодоприобретателем (выгодоприобретателями) и то, в каком размере производятся выплаты выгодоприобретателю (выгодоприобретателям).

1.16.2.1. Страхователь может до наступления смерти изменить выгодоприобретателя, представив страховщику соответствующее заявление и данные, необходимые для идентификации выгодоприобретателя. Указанное в заявлении изменение становится обязательным для выполнения с момента, когда страховщик получит заявление. Страховщик может не делать изменения, если представленные о выгодоприобретателе данные не позволяют однозначно идентифицировать лицо (например, отсутствует личный код).

1.16.2.2. Если страхователь указал несколько выгодоприобретателей, не уточнив их доли, выплата делится между выгодоприобретателями в равных долях.

1.16.2.3. Если выгодоприобретатель не указан или если выгодоприобретатель умрет до наступления страхового случая и страхователь не указал иное, выплаты производятся наследникам страхователя в порядке, предусмотренном законом и другими правовыми актами.

1.16.2.4. Если выгодоприобретатель умрет после наступления страхового случая и возмещение к этому времени не выплачено, страховщик производит выплату наследникам выгодоприобретателя в порядке, предусмотренном законом и другими правовыми актами.

1.16.2.5. Доля выплаты, которую какой-либо выгодоприобретатель отказывается или не может принять, добавляется к долям других выгодоприобретателей.

1.17. **Возвратная стоимость** – денежная сумма, которую страховщик выплачивает, если

- договор заканчивается расторжением или отступлением от договора;
- появляется другая причина, вытекающая из правовых актов.

1.17.1. Возвратная стоимость пенсионного договора, **заключенного до 01.01.2018**, не может быть меньше будущих денежных потоков этого договора:

1.17.1.1. приведенной стоимости, при вычислении которой использована гарантированная процентная ставка договора и из которой можно вычесть плату за расторжение договора;

1.17.1.2. приведенной стоимости, при вычислении которой используется установленная для расчета страховых технических резервов и финансовых обязательств пенсионных договоров на основании Закона о страховой деятельности кривая безрисковых процентных ставок (безрисковой доходности) и из которой можно вычесть плату за расторжение договора.

1.17.2. Возвратная стоимость пенсионного договора, **заключенного начиная с 01.01.2018** – это приведенная стоимость будущих денежных потоков договора, при вычислении которой используется установленная для расчета страховых технических резервов и финансовых обязательств пенсионных договоров на основании Закона о страховой деятельности кривая безрисковых процентных ставок, и из которой вычтена плата за расторжение, указанная в полисе.

1.17.3. При вычислении приведенной стоимости будущих денежных потоков договора за основу берут:

- пенсионные выплаты по договору, к которым добавляются оговоренные при заключении договора уплачиваемые страховщику платы, связанные с исполнением договора;
- действующие на момент вычисления возвратной стоимости показатели смертности, описывающие продолжительность жизни.

1.18. **Условия** – настоящие условия договора страхования обязательной накопительной пенсии Compensa Life Vienna Insurance Group SE, которые применяются к каждому пенсионному договору.

1.19. **Интернет-контора** – электронный канал обслуживания страховщика, который клиент и страховщик используют для взаимного общения на установленных страховщиком условиях.

2. Условия

2.1. Условия устанавливает страховщик.

2.2. С условиями можно ознакомиться в представительствах и на сайте страховщика.

2.3. Если в тексте условий на эстонском и иностранном языке есть расхождения или возможность неоднозначного толкования, исходят из текста на эстонском языке.

2.4. Страховщик имеет право в одностороннем порядке изменить условия, если

2.4.1. изменения вытекают из изменений в правовых актах или требованиях, установленных надзорными учреждениями;

2.4.2. изменения необходимы для защиты интересов страхователя или застрахованного лица либо улучшают его положение;

2.4.3. изменения необходимы для защиты интересов страховщика и не являются нецелесообразными по отношению к страхователю.

2.5. Страховщик извещает страхователя об изменении в порядке, указанном в пункте 18, не менее чем за 30 календарных дней до срока вступления изменения в силу.

2.6. Если страхователь не согласен с изменением, он может расторгнуть договор на условиях и в порядке, указанных в настоящих условиях договора и правовых актах.

2.7. Если страхователь не использует права расторжения договора, считается, что он согласен с внесенным изменением.

3. Применяемое право

Помимо настоящих условий и других документов договора к отношениям между страховщиком и клиентом применяются законы и другие правовые акты, действующие в Эстонии.

4. Идентификация клиента

4.1. Клиент предоставляет для идентификации своей личности и права представительства требуемые страховщиком данные и документы, которые должны соответствовать требованиям правовых актов. Страховщик может потребовать идентификации клиента путем непосредственного контакта в присутствии представителя страховщика.

4.2. Страховщик не должен акцептировать документ, подтверждающий право представительства, в котором право представительства не выражено однозначно и понятно.

4.3. Если доверенность клиента отозвана или объявлена недействительной, он извещает об этом страховщика, делая это также и в том случае, если соответствующая информация опубликована в Ametlikud Teadaanded.

5. Пожизненный и срочный договор

5.1. Страхователь может на условиях, приведенных в Законе о накопительных пенсиях, заключить пожизненный или срочный договор.

5.2. На основании **пожизненного** договора страховщик производит выплаты страхователю до его смерти.

5.3. На основании **срочного** договора страховщик производит выплаты страхователю до его смерти, но не дольше, чем до окончания пенсионного периода.

6. Заключение договора

6.1. Для заключения договора страхователь представляет страховщику заявление.

6.2. Страховщик выясняет на основании представленной страхователем информации его пожелания в отношении договора и делает ему письменное предложение для заключения договора.

6.3. Если страхователь согласен с предложением, он подписывает его и возвращает страховщику.

6.4. После подписания страхователем предложения страховщик представляет заявление держателю регистра для перечисления страхового взноса. Договор считается заключенным, если держатель регистра принял заявление.

6.4.1. Если новый пенсионный договор заключается в связи с расторжением другого договора, договор считается заключенным после окончания расторгнутого пенсионного договора.

6.5. Страховщик незамедлительно извещает страхователя о дате заключения договора.

6.6. После поступления страхового взноса страховщик выдает страхователю полис.

6.7. Страховой взнос и пенсионные выплаты в полисе и в подписанном страхователем предложении могут отличаться в части, вытекающей из изменения количества или стоимости паев, произошедшего в период времени между заключением договора и выкупом паев пенсионного фонда, установленным в части 10 статьи 49 Закона о накопительных пенсиях. Если для уплаты страхового взноса используются деньги, находящиеся на пенсионном инвестиционном счете, отличие страхового взноса может быть вызвано также изменением суммы, находящейся на пенсионном инвестиционном счете, к моменту уплаты страхового взноса.

6.8. Если поступивший страховщику страховой взнос отличается от указанного в предложении, страховщик меняет соответственно и пенсионные выплаты по этому договору.

6.9. Начало пенсионного периода, указанное на подписанном страхователем предложении, переносится на месяц вперед и размер пенсионной выплаты может измениться, если держатель регистра не перечислит страховщику страховой взнос к окончанию месяца, предшествующего пенсионному периоду. Страховщик указывает изменения в полисе и извещает о них страхователя.

7. Уплата страховых взносов

7.1. Для уплаты страхового взноса выкупаются обратно принадлежащие страхователю паи пенсионных фондов или взнос перечисляется с пенсионного инвестиционного счета страхователя. Перечисление денег из пенсионного фонда страховщику организует держатель регистра. Если для уплаты страхового взноса используются деньги, находящиеся на пенсионном инвестиционном счете, страхователь разрешает кредитному учреждению, открывшему ему пенсионный инвестиционный счет, перечислить соответствующую сумму с этого счета на банковский счет страховщика к сроку, указанному в пенсионном договоре. Если договор заключается при расторжении другого пенсионного договора, страховой взнос считается уплаченным, если возвратная стоимость расторгнутого пенсионного договора поступила страховщику.

7.2. Если страхователь после заключения договора приобретает паи пенсионного фонда или на его пенсионный инвестиционный счет поступают деньги, он имеет право представить страховщику заявление для уплаты дополнительного страхового взноса. Держатель регистра

организует выкуп паев и перечисление дополнительного страхового взноса на расчетный счет страховщика. Если для уплаты дополнительного страхового взноса используются деньги, находящиеся на пенсионном инвестиционном счете, страхователь разрешает кредитному учреждению, открывшему ему пенсионный инвестиционный счет, перечислить соответствующую сумму с этого счета к сроку, указанному страховщиком, на банковский счет последнего.

7.3. В случаях, предусмотренных законом, держатель регистра может перечислить дополнительный страховой взнос на расчетный счет страховщика без получения соответствующего заявления.

7.4. Страхователь может уплатить в качестве дополнительного страхового взноса по договору возвратную стоимость другого расторгнутого пенсионного договора. Дополнительный страховой взнос на счет страховщика перечисляет страховщик расторгнутого пенсионного договора.

7.5. Страхователь, который является выгодоприобретателем по пенсионному договору с гарантированным периодом и у которого появляется право на пенсионную выплату из этого договора, может внести подлежащую выплате сумму в качестве дополнительного страхового взноса в свой пенсионный договор.

7.6. После получения дополнительного страхового взноса страховщик вносит изменения в договор, увеличивая соответственно пенсионные выплаты, и выдает страхователю новый полис.

7.7. Если в период между заключением и изменением договора страховщик изменил принципы расчета пенсионной выплаты, он имеет право применить новые принципы только в части пенсионных выплат, соответствующих дополнительному страховому взносу.

8. Платы по договору

8.1. К договору применяются нижеследующие платы, которые берутся за основу при расчете пенсионных выплат:

- плата за заключение договора;
- плата за выплату пенсии по пенсионным договорам, заключенным до 11.01.2021;
- плата за управление пенсионными договорами, заключенными с 11.01.2021.

8.2. При расторжении договора применяется плата за расторжение в соответствии с указанным в пунктах 1.17.1 и 1.17.2.

8.3. Платы по договору приведены в полисе и в интернет-конторе.

9. Изменение договора

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. в любое время изменить принципы расчета пенсионных выплат, применяя к договору новые принципы в соответствии с пунктом 7.7;

9.1.2. при поступлении дополнительного страхового взноса увеличить размер пенсионных выплат, оговоренных в договоре;

9.1.3. вносить в договор изменения в соответствии с установленным в пунктах 6.7-6.9;

9.1.4. изменить настоящие условия в порядке, установленном в пункте 2.

9.2. Если при заключении срочного договора было оговорено, что сумма пенсионных выплат за один пенсионный год не может быть меньше, чем трехкратная ставка народной пенсии, и после заключения договора выяснится, что это условие больше не выполняется, страховщик увеличивает последующие пенсионные выплаты таким образом, чтобы после внесения изменения сумма пенсионных выплат, соответствующая периоду продолжительности в один пенсионный год, была равна не менее чем трехкратной ставке народной пенсии, и сокращает

соответственно пенсионный период.

9.3. Страхователь имеет право в любое время изменить указанного в договоре выгодоприобретателя, представив страховщику соответствующее заявление.

9.4. По договоренности сторон до начала пенсионного периода в договоре можно изменить:

- начало пенсионного периода;
- частоту пенсионных выплат;
- длительность гарантированного периода.

9.5. По договоренности сторон после начала пенсионного периода в договоре можно изменить:

- оговоренную в договоре длительность гарантированного периода;
- в срочном договоре длительность пенсионного периода.

10. Страховой случай

10.1. Страховым случаем является:

- начало пенсионного периода;
- смерть страхователя до начала пенсионного периода;
- смерть страхователя в течение гарантированного периода, если в договоре оговорен гарантированный период.

10.2. Признание умершим считается страховым случаем, только если решением суда или иным способом смерть страхователя однозначно подтверждена страховщику.

10.3. Выгодоприобретатель сам или через представителя извещает страховщика о смерти страхователя незамедлительно после того, как ему стало об этом известно.

11. Выплаты страхователю

11.1. Когда **начинается пенсионный период**, страховщик производит страхователю пенсионные выплаты.

11.2. Пенсионная выплата рассчитывается, исходя из размера поступившего страхового взноса, действующих плат по договору страховщика, возраста страхователя в начале пенсионного периода, гарантированной процентной ставки, предпосылок установленной страховщиком ожидаемой продолжительности жизни, оговоренного в срочном договоре пенсионного периода, частоты пенсионных выплат, периода между поступлением страхового взноса и началом пенсионного периода, а также длительности гарантированного периода.

11.3. Размер пенсионной выплаты указывается в полисе.

11.4. Пенсионные выплаты увеличиваются за счет дополнительной прибыли в соответствии с пунктом 14.

11.5. Пенсионные выплаты производятся страхователю

- на основании пожизненного договора до его смерти;
- на основании срочного договора до его смерти, но не дольше, чем до окончания пенсионного периода.

11.5.1. Пенсионные выплаты производятся страхователю также и за тот период, в течение которого наступила его смерть.

11.5.2. Пенсионные выплаты, выплаченные после смерти страхователя, следует незамедлительно вернуть страховщику.

11.6. Страховщик производит пенсионные выплаты периодически, не реже чем один раз в три месяца, если не имеет места единовременная выплата, указанная в пункте 11.8.

11.7. Страховщик производит ежемесячные пенсионные выплаты не позднее 15 числа календарного месяца. Пенсионные выплаты, производимые за более продолжительный период времени, выплачиваются в первый месяц соответствующего периода.

11.8. Страхователь, у которого заключен договор с гарантированным периодом, может потребовать единовременную выплату в течение гарантированного периода за счет подлежащих выплате в будущем пенсионных выплат.

11.8.1. Единовременная выплата не может быть больше суммы пенсионных выплат, подлежащих выплате в течение гарантированного периода.

11.8.2. Из единовременной выплаты высчитываются проценты, которые были бы засчитаны, если бы пенсионные выплаты продолжались в течение гарантированного периода на условиях, оговоренных в договоре.

11.8.3. Страховщик не продолжает пенсионные выплаты в течение периода, за который страхователю была произведена единовременная выплата. Обязанности страховщика в части соответствующих единовременной выплате пенсионных выплат и в пределах гарантированного периода считаются выполненными.

11.9. Страховщик перечисляет пенсионные выплаты на банковский счет страхователя. Если страховщик перечисляет пенсионные выплаты на расчетный счет иностранного государства, он может удерживать с каждой выплаты расходы, связанные с перечислением.

12. Выплаты выгодоприобретателю

12.1. В случае смерти страхователя до начала пенсионного периода страховщик выплачивает выгодоприобретателю поступившие на основании договора страховые взносы, из которых вычтены платы за заключение договора.

12.2. В случае смерти страхователя в течение гарантированного периода, страховщик выплачивает выгодоприобретателю

- до окончания гарантированного периода пенсионные выплаты в том же размере и на тех же условиях, как выплачивались страхователю или
- по его желанию – единовременную выплату.

12.2.1. Выгодоприобретатель не имеет права получать пенсионные выплаты за тот период, в течение которого страхователю была произведена единовременная выплата на условиях, приведенных в пункте 11.8.

12.2.2. Единовременная выплата состоит из суммы пенсионных выплат, подлежащих выплате до окончания гарантированного периода, из которой вычтены проценты, которые были бы засчитаны, если бы пенсионные выплаты продолжались в течение гарантированного периода на условиях, оговоренных в договоре.

12.3. У выгодоприобретателя появляется право на получение выплат после окончания пенсионных выплат страхователю в случае его смерти, как указано в пункте 11.5.

12.4. Узнав о смерти страхователя, выгодоприобретатель представляет в течение 30 календарных дней страховщику следующие документы:

- заявление на бланке страховщика;
- подтверждающий личность документ;
- документ, подтверждающий право представительства, если о возмещении ходатайствует представитель лица;
- документ, подтверждающий право наследования, если о возмещении ходатайствует наследник;
- справка о смерти страхователя.

12.5. Страховщик начинает производить выплаты выгодоприобретателю в течение 30 календарных дней после получения всех необходимых документов и данных.

12.6. Страховщик производит выплаты на указанный в заявлении банковский счет выгодоприобретателя. Если страховщик перечисляет деньги на расчетный счет иностранного государства, он может удерживать с каждой выплаты расходы, связанные с перечислением.

13. Ограничения и исключения

13.1. Страховщик может отказаться от совершения любой выплаты по договору, если в отношении получателя выплаты применяется международная санкция.

13.2. Если выгодоприобретатель намеренным противоправным действием обусловил смерть страхователя считается, что назначения этого выгодоприобретателя не произошло.

14. Дополнительная прибыль

14.1. Страховщик может распределить часть прибыли пенсионных договоров за хозяйственный год между страхователями и выгодоприобретателями соответствующих договоров, увеличивая все будущие пенсионные выплаты в течение хозяйственного года, следующего за образованием прибыли. Решение о распределении дополнительной прибыли и о ставке прибыли страховщик принимает один раз в год.

14.2. Страховщик извещает страхователя о решении распределить дополнительную прибыль договора за прошлый календарный год в порядке, указанном в пункте 18.1.8.

14.3. При распределении дополнительной прибыли за основу берется доля каждого пенсионного договора в образовании прибыли всех подобных договоров.

14.4. Если будущие пенсионные выплаты по договору увеличились бы за счет распределенной дополнительной прибыли менее, чем на 5%, страховщик может выплатить распределенную дополнительную прибыль вместе со следующей пенсионной выплатой по договору.

14.5. Если в период времени между заключением договора и распределением дополнительной прибыли страховщик изменил принципы расчета пенсионной выплаты, то он имеет право применить новые принципы лишь к части пенсионных выплат, увеличившейся за счет дополнительной прибыли.

15. Отступление от договора и его расторжение

15.1. Страхователь может отступить от договора в течение 14 дней после его заключения, представив страховщику в течение этого срока заявление об отступлении.

15.1.1. Если имеет место перечисленная возвратная стоимость расторгнутого договора, при отступлении страховой взнос перечисляется обратно предыдущему страховщику.

15.1.2. Если для уплаты страхового взноса использовались деньги, находящиеся на пенсионном инвестиционном счете, при отступлении страховой взнос перечисляется обратно на пенсионный инвестиционный счет страхователя.

15.2. Страховщик может отступить от договора, если страхователь в течение 10 дней после заключения пенсионного договора не уплатил страховой взнос в части, для которой он желал использовать деньги, находящиеся на его пенсионном инвестиционном счете.

15.2.1. Страховщик незамедлительно извещает об отступлении от договора страхователя и держателя регистра.

15.3. Страхователь может расторгнуть договор, если после его заключения прошло не менее 3 лет и заявление о расторжении представлено не позднее, чем за 3 месяца до окончания пенсионного года. Договор заканчивается в конце текущего пенсионного года.

15.4. Страхователь может расторгнуть срочный договор, заключенный до 11.01.2021, помимо указанного в предыдущем пункте также и в случае, если сумма пенсионных выплат по его договору стала меньше десятикратной ставки народной пенсии. Датой окончания договора страхования является

- дата, указанная в заявлении страхователя, или
- день получения страховщиком заявления (в случае, если это происходит после даты, указанной в заявлении).

15.5. При расторжении договора страхователь имеет право на возвратную стоимость договора следующим образом:

- в случае, указанном в пункте 15.3, возвратная стоимость не выплачивается страхователю, а перечисляется как страховой взнос другого заключенного им пенсионного договора заключившему договор страховщику;
- в случае, указанном в пункте 15.4, страховщик перечисляет возвратную стоимость на банковский счет страхователя в течение 30 дней после окончания договора.

15.6. В случае смерти страхователя до заключения нового пенсионного договора или уплаты дополнительного страхового взноса имеющегося пенсионного договора, возвратная стоимость расторгнутого договора не подлежит перечислению или выплате.

15.7. Для расторжения договора страхователь представляет страховщику заявление. Страхователь может отозвать заявление о расторжении до окончания договора.

15.8. Страховщик представляет страхователю в течение 5 рабочих дней после получения заявления о расторжении размер возвратной стоимости договора на момент окончания договора.

16. Окончание договора

16.1. Договор заканчивается, если

16.1.1. страховщик **исполнил свои обязательства, вытекающие из договора**, и совершил выплаты, предусмотренные в договоре;

16.1.2. страхователь **отступает от договора или расторгает его** в случае и в порядке, предусмотренных в данных условиях, в законе или в другом правовом акте.

16.2. Окончание договора не отменяет требований страховщика, касающихся подлежащих возврату пенсионных выплат, указанных в пункте 11.5 условий.

17. Налогообложение

С произведенных на основании договора выплат удерживается подоходный налог в соответствии с действующими законами и другими правовыми актами.

18. Обмен информацией и документы

18.1. Уведомления страховщика

18.1.1. Страховщик передает информацию клиенту в средствах массовой информации, на своем интернет-сайте или в своих представительствах. В случае необходимости страховщик высылает клиенту персональное уведомление.

18.1.2. Для передачи персонального уведомления страховщик, исходя из содержания уведомления, выбирает оптимальный канал связи, например, интернет-контора, электронная почта, почта, телефон, СМС-сообщение и т.п.

18.1.3. Страховщик может не отправить персональное уведомление, если у него есть обоснованное основание считать, что находящиеся в распоряжении страховщика контактные данные являются неполными или неверными (например, если оказатель почтовой услуги отправил высланное письмо обратно с пометкой, что получатель по данному адресу не проживает).

18.1.4. Персональное уведомление считается полученным и обязательство страховщика по уведомлению считается выполненным, если уведомление отправлено в интернет-контору или по последним сообщенным страховщику контактными данными клиента или лица, уполномоченного получать извещения от имени клиента.

18.1.5. Персональное уведомление, отправленное клиенту по почте, считается полученным на пятый календарный день после дня отправления. Персональное уведомление, отправленное через другой канал связи, считается полученным в тот же день.

18.1.6. Уведомление, переданное клиенту публично, считается полученным в день публикации этого уведомления.

18.1.7. Информация о договоре доступна в интернет-конторе.

18.1.8. Страховщик извещает страхователя один раз в год о следующих данных:

- произведенные в течение календарного года пенсионные выплаты;
- взимаемые на основании договора платы;
- начисленная в течение календарного года дополнительная прибыль и ставка прибыли;
- возвратная стоимость договора.

18.1.9. По ходатайству страхователя страховщик информирует его о возвратной стоимости договора по состоянию на текущий момент.

18.2. Уведомления клиента

18.2.1. **Страхователь уведомляет страховщика** о данных и обстоятельствах, которые изменились по сравнению с тем, что было представлено страховщику, например, об изменениях данных самого лица или данных связанного с договором лица и представителей, в том числе об изменениях места жительства, контактных данных и прав представительства, а также о принятии обратно доверенности и объявлении ее недействительной;

18.2.2. Страхователь представляет страховщику вышеупомянутую информацию также и в том случае, если она является публичной, например, опубликована в средствах массовой информации. По требованию страховщика следует представить подтверждающий изменение документ.

18.2.3. До получения противоположной информации страховщик считает, что находящиеся в его распоряжении данные являются верными.

18.2.4. Все заявления, ходатайства, пояснения, уведомления, запросы информации, а также прочую информацию и документы клиент передает в форме и способом, требуемыми страховщиком, а также в соответствии с требованиями, указанными в законах и других правовых актах. Страховщик, как правило, акцептирует уведомления, представленные ему в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

Страховщик может потребовать, чтобы уведомление

- было подписано способом, акцептированным страховщиком, в том числе собственноручно в присутствии представителя страховщика, цифровой подписью либо нотариально заверенной подписью, или
- было представлено через интернет-контору или иным способом, который по оценке страховщика обеспечивает идентификацию личности представителя уведомления.

Время составления и отправления уведомления также должно быть идентифицируемым.

18.2.5. Клиент незамедлительно проверяет верность информации, содержащейся в полученном от страховщика уведомлении, и представляет страховщику свои возражения сразу после получения уведомления.

18.2.6. Страховщик может считать переданную клиентом информацию предоставленной и ее содержание верным, если при передаче информации были использованы известные страховщику контактные данные клиента, например, адрес электронной почты, или электронные каналы обслуживания страховщика, например, интернет-контора.

18.2.7. Страхователь может потребовать копию любого заявления, которое он представил страховщику в отношении договора в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

18.2.8. Страховщик может потребовать перевода документа на иностранном языке на эстонский язык или какой-либо другой акцептированный страховщиком язык.

18.2.9. Если представленный документ не соответствует требованиям или если у страховщика возникнет подозрение в верности документа, он может оставить сделку несовершенной и потребовать дополнительных документов.

18.2.10. Страховщик может записывать телефонные разговоры, связанные с выполнением договора.

18.2.11. Страховщик предоставляет информацию на эстонском языке. Страховщик может предоставить информацию на другом языке, если клиент выразил соответствующее желание, и страховщик может это сделать.

19. Ответственность

19.1. Страховщик не предоставляет защиты в отношении ни одного страхового случая и не обязан выплачивать страховое возмещение и совершать любые другие вытекающие из договора выплаты, а также выполнять другие обязательства по договору, если в результате этого страховщик оказался бы в противоречии с любой международной санкцией. Страховщик не несет ответственности за требования и ущербы, вытекающие из вышесказанного.

19.2. Страховщик не несет ответственности за услуги третьих лиц, являющихся его посредниками.

20. Разрешение споров и подсудность

20.1. Разногласия между страховщиком и клиентом стараются разрешить путем переговоров.

20.2. Клиент может представить страховщику жалобу в форме, позволяющей письменное воспроизведение, или через интернет-контору. В жалобе следует указать обстоятельства и документы, на которые опирается поставитель жалобы.

20.3. Страховщик отвечает на жалобу в течение 15 календарных дней после получения жалобы. Если жалобу не удастся разрешить в течение указанного срока, страховщик может продлить срок ответа, известив об этом поставителя жалобы и разъяснив причины продления срока.

20.4. Клиент может представить жалобу в надзорное учреждение или в примирительный орган страхования, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии, также клиент может обратиться в суд.

20.5. Спор, вытекающий из договора страхования, разрешается в Эстонском суде, если законом или другим правовым актом не установлена другая обязательная подсудность.

20.6. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Финансовая инспекция.